

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

A – INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito solo “Condizioni Generali”) disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da **Cidiverte S.p.A.** proprietaria del portale www.born2play.it. Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il portale e secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

B - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il contratto stipulato tra **Cidiverte S.p.A.** ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, dell'ordine da parte di **Cidiverte S.p.A.**, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto da Dlgs n. 206/2005 sulle vendite a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione di un ordine.

C - MODALITÀ DI ACQUISTO

Al momento dell'inoltro dell'ordine il cliente può acquistare solo i prodotti presenti nella sezione “catalogo” del sito e visionabili all'indirizzo (URL) www.born2play.it, così come descritti nelle relative schede informative. Le informazioni tecniche inserite nel portale www.born2play.it riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni inseriti a catalogo. Cidiverte S.p.A., pertanto, si riserva il diritto di modificare/adequare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (Glossario, Guida all'acquisto, ecc...) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singolo prodotto.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Cidiverte S.p.A.. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, **Cidiverte S.p.A.** si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente, con le medesime modalità.

Tutti i prezzi presenti nel portale sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di iva. **Cidiverte S.p.A.** si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso.

Nel portale www.born2play.it è visibile la disponibilità del prodotto al momento dell'ordine. Poiché il contemporaneo accesso di molti utenti-clienti e la contemporanea possibilità di ordini "on line", modificano la disponibilità, Cidiverte S.p.A. non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata, finché l'ordine stesso non sarà confermato.

Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Cidiverte S.p.A. si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

D - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per acquisti su www.born2play.it è accettata esclusivamente la modalità di pagamento con Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvede a comunicare l'avvenuta transazione sul conto corrente di **Cidiverte S.p.A.** e l'importo relativo all'acquisto effettuato, inviando mail di conferma all'indirizzo indicato dal cliente

Cidiverte S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso). In mancanza della documentazione richiesta, **Cidiverte S.p.A.** si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto **Cidiverte S.p.A.** è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul portale dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di **Cidiverte S.p.A.** contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso **Cidiverte S.p.A.** può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su www.born2play.it.

E - GARANZIE

Tutti i prodotti commercializzati da **Cidiverte S.p.A.**, sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 206/2005. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura che riceverà insieme ai beni acquistati.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita contattando info@born2play.it Eventuali costi di trasporto, se sostenuti da Cidiverte Spa, verranno addebitati all'utente.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del DLgs n. 206/2005 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

F - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver ricevuto dal Titolare del trattamento dei dati personali tutte le informazioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003. In ogni caso il documento informativo ai sensi del citato decreto è disponibile sul sito internet www.cidiverte.it e www.born2play.it

G - RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a **Cidiverte S.p.A.** , Via Campo dei Fiori 61, 21013 Gallarate (VA) o, preferibilmente, all'indirizzo e-mail info@born2play.it.

H - GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Cidiverte S.p.A. tramite il portale www.born2play.it, s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.

I - CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da **Cidiverte S.p.A.** senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel portale Internet www.born2play.it.